

Số: 896 /KL-SYT

Quảng Ngãi, ngày 14 tháng 5 năm 2018

KẾT LUẬN THANH TRA

Công tác đảm bảo an toàn tiêm chủng tại Trung tâm Y tế huyện Tây Trà, Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa năm 2018

Thực hiện Quyết định số 514/QĐ-SYT ngày 07 tháng 3 năm 2018 của Giám đốc Sở Y tế về việc thanh tra công tác đảm bảo an toàn tiêm chủng tại Trung tâm Y tế huyện Tây Trà, Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa,

Từ ngày 12/3/2018 đến ngày 23/3/2018, Đoàn thanh tra Sở Y tế tiến hành thanh tra tại Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa, Trung tâm Y tế huyện Tây Trà;

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 09 ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, các nhân là đối tượng thanh tra, Giám đốc Sở Y tế kết luận như sau:

I. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Đơn vị được thanh tra, nội dung thanh tra

1.1. Đơn vị được thanh tra

a) Huyện Tây Trà: Trung tâm Y tế huyện Tây Trà; Trạm Y tế xã Trà Lãnh, Trạm Y tế xã Trà Phong.

b) Huyện Tư Nghĩa: Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa; Trạm Y tế xã Nghĩa Sơn, Trạm Y tế xã Nghĩa Hòa.

1.2. Nội dung thanh tra

a) Đối với Trung tâm Y tế huyện:

- Thanh tra công tác chỉ đạo, phổ biến pháp luật; công tác xây dựng kế hoạch và các hồ sơ pháp lý có liên quan đến vắc xin, sinh phẩm, tiêm chủng; tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch tiêm chủng trên địa bàn huyện năm 2017 và Quý I năm 2018.

- Thanh tra quy trình tiếp nhận, bảo quản, vận chuyển, cấp phát vắc xin.

b) Tại các Trạm Y tế:

- Thanh tra công tác đảm bảo đối với điểm tiêm chủng về điều kiện nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị.

- Công tác đảm bảo quy trình tiếp nhận, vận chuyển, bảo quản, sử dụng vắc xin; chất lượng vắc xin, nguồn gốc xuất xứ, hạn sử dụng, bao bì, nhãn mác, bảo quản vắc xin tại cơ sở theo quy định của Bộ Y tế.

- Việc thực hiện quy trình tiêm chủng an toàn, công tác giám sát xử trí phản ứng sau tiêm chủng; chế độ báo cáo và lưu trữ hồ sơ theo quy định.

2. Khái quát chung

2.1. Trung tâm Y tế huyện Tây Trà là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi, được thành lập theo Quyết định số: 255/2003/QĐ-UB ngày 25 tháng 12 năm 2003 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.

Chức năng: cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật.

Nhiệm vụ: xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các hoạt động cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng, các dịch vụ y tế khác của Sở Y tế và tình hình thực tế trên địa bàn huyện Tây Trà trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Cơ cấu tổ chức: gồm có 08 khoa, phòng chức năng (*Phòng Hành chính - Tổ chức; Phòng Kế hoạch tổng hợp; Phòng Điều dưỡng; Khoa Khám bệnh cấp cứu; Khoa Nội - Nhi - Nhiễm; Khoa Ngoại - Sản; Đội Y tế dự phòng; Đội Chăm sóc sức khỏe sinh sản*) và 09 Trạm Y tế xã.

Nhân lực: Viên chức 91; hợp đồng 41, trong đó: hợp đồng 68: 5; hợp đồng ngắn hạn: 36.

2.2. Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế Quảng Ngãi, chức năng cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật. Thực hiện nhiệm vụ theo Quyết định số 3866/QĐ-SYT ngày 26/12/2017 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa gồm có 04 phòng chức năng, 16 khoa lâm sàng và cận lâm sàng, quản lý 15 trạm Y tế xã, thị trấn.

Về nhân lực: Tại Trung tâm 165 cán bộ, viên chức và người lao động, trong đó: 123 biên chế, 16 hợp đồng theo Nghị định 68/NĐ-CP và 26 hợp đồng ngắn hạn. Tại Trạm Y tế xã, thị trấn là: 102 viên chức, hợp đồng ngắn hạn: 16 người.

3. Kết quả thanh tra

3.1. Công tác chỉ đạo

a) Tại Trung tâm Y tế huyện Tây Trà: Trong năm 2017 và Quý I/2018, Trung tâm Y tế huyện Tây Trà đã ban hành các văn bản sau:

Kế hoạch số 23/KH-TTYT ngày 14/02/2017 về việc triển khai kế hoạch tiêm vắc xin uốn ván cho học sinh lớp 8+9 năm 2017; Kế hoạch số 24/KH-TTYT ngày 15/02/2017 về việc triển khai kế hoạch TCMR năm 2017 và chỉ tiêu cả năm; Công văn số 33/CV-TTYT ngày 22/03/2017 về việc góp ý dự thảo

Thông tư về hoạt động tiêm chủng; Kế hoạch số 36/KH-TTYT ngày 20/04/2017 về việc tổ chức tập huấn Hệ thống quản lý thông tin tiêm chủng quốc gia tuyến huyện và 09 xã trên địa bàn huyện Tây Trà; Kế hoạch số 48/KH-TTYT ngày 30/05/2017 về việc triển khai tập huấn an toàn tiêm chủng cho cán bộ tham gia làm công tác tiêm chủng trên địa bàn huyện; Công văn số 50/CV-TTYT ngày 25/04/2017 về việc tiếp tục tăng cường công tác phòng, chống bệnh bạch hầu; Công văn số 56/CV-TTYT ngày 05/05/2017 về việc triển khai sử dụng chính thức hệ thống quản lý thông tin tiêm chủng quốc gia; Kế hoạch số 10/KH-TTYT ngày 24/01/2018 về việc triển khai kế hoạch TCMR năm 2018 và chỉ tiêu cả năm; Công văn số 28/CV-TTYT ngày 06/02/2018 về việc tiêm vắc xin Viêm não Nhật Bản trong tiêm chủng thường xuyên.

b) Tại Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa: Trong năm 2017 và Quý I/2018, Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa đã ban hành các văn bản sau:

Kế hoạch số 38/KH-YTDP-TN ngày 02/03/2017 về việc triển khai kế hoạch TCMR năm 2017 và chỉ tiêu năm; Công văn số 61/CV-YTDP-TN ngày 25/05/2017 về việc tăng cường công tác phòng, chống bệnh Bạch Hầu; Kế hoạch số 67/KH-YTDP-TN ngày 24/04/2017 về việc triển khai Kế hoạch tổ chức tập huấn hệ thống quản lý thông tin tiêm chủng quốc gia; Công văn số 193/YTDP ngày 09/05/2017 về việc tăng cường giám sát bệnh Sởi-Rubella; Kế hoạch số 32/KH-TTYTTN ngày 08/02/2018 về việc triển khai kế hoạch TCMR năm 2018 và chỉ tiêu năm; Công văn số 66/CV-TTYTTN ngày 03/03/2018 về việc tiêm vắc xin viêm não Nhật Bản trong tiêm chủng thường xuyên; Kế hoạch số 50/KH-TTYTTN ngày 09/03/2018 về việc triển khai tiêm vắc xin phòng uốn ván cho học sinh lớp 8 & lớp 9 năm 2018.

Trung tâm đã tổ chức thực hiện tốt các hoạt động tiêm chủng, các chiến dịch tiêm chủng trên địa bàn huyện; xây dựng lịch tiêm chủng hàng tháng. Bảo quản vắc xin trong hòm lạnh, có nhiệt kế, sổ theo dõi nhiệt độ. Nhân viên y tế thực hiện tiêm chủng được tham gia tập huấn và được Sở Y tế cấp giấy chứng nhận tập huấn tiêm chủng, thực hiện tiêm chủng tại phòng tiêm chủng dịch vụ tại Trung tâm, Trạm Y tế và điểm tiêm vắc xin VGB (*khoa Sản*) Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa. Các điểm tiêm chủng có cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo theo quy định tại Thông tư 12/2014/TT-BYT của Bộ Y tế.

Trung tâm đã thành lập Tổ giám sát tiêm chủng, sau mỗi đợt giám sát thông báo phản hồi về kết quả giám sát công tác buổi tiêm chủng tại các Trạm Y tế xã, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tiêm chủng tại các cơ sở tiêm chủng.

3.2. Kết quả thực hiện đảm bảo tiêm chủng

a) Tại Trung tâm Y tế huyện

Công tác tiếp nhận, bảo quản vắc-xin, cấp phát: Vắc xin, bơm kim tiêm, hộp an toàn, hộp chống shock thuộc Chương trình Tiêm chủng mở rộng tiếp nhận tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Quảng Ngãi và cấp phát cho tuyến

xã, có hồ sơ sổ sách giao nhận đầy đủ, thực hiện theo đúng quy trình bảo quản và vận chuyển vắc xin.

Khi giao nhận, vắc xin tiêm chủng đảm bảo đúng số lượng, chủng loại và nước sản xuất; ngày nhận; loại vắc xin; tên vắc xin; giấy chứng nhận xuất xưởng của từng lô vắc xin do cơ quan có thẩm quyền cấp (*bản sao*); tên cơ sở sản xuất, nước sản xuất; giấy phép lưu hành; tên đơn vị cung cấp; hàm lượng, quy cách đóng gói; số lô; hạn dùng của từng lô; số liệu nhận của từng lô; tình trạng nhiệt độ bảo quản (*từ nơi cấp phát đến nơi sử dụng*); chỉ thị nhiệt độ bảo quản vắc xin, nước hồi chính, chỉ thị đông băng khi tiếp nhận, sổ theo dõi nhiệt độ.

Vắc xin nhận về được thông qua Hội đồng kiểm nhập của đơn vị kiểm tra đối chiếu tất cả thông tin theo phiếu xuất kho, hóa đơn bán hàng, tình trạng vắc xin, nhiệt độ bảo quản, lập biên bản và nhập kho, mở sổ sách, thẻ kho đúng theo quy định.

Kho bảo quản vắc xin có đầy đủ thiết bị bảo quản chuyên dụng, có nhiệt kế, chỉ thị nhiệt độ. Vắc xin được bảo quản trong hòm lạnh ở nhiệt độ phù hợp đối với từng loại vắc xin theo yêu cầu của nhà sản xuất và của chương trình tiêm chủng mở rộng, có sổ theo dõi và cập nhật nhiệt độ hằng ngày.

Trong các đợt tiêm chủng, Trạm Y tế xã lập dự trù gửi về Trung tâm, bộ phận kế toán dực tham mưu Giám đốc Trung tâm xuất vắc xin về Đội Y tế dự phòng, sau đó Đội Y tế dự phòng phân phối cho các Trạm Y tế trên cơ sở đã lập dự trù và ký nhận đầy đủ.

Bên cạnh đó, tại Trung tâm còn một số tồn tại: Việc lưu trữ hồ sơ an toàn tiêm chủng chưa đầy đủ, khoa học.

b) Tại Trạm Y tế, điểm tiêm chủng cố định

Trạm Y tế xã đã triển khai đầy đủ các văn bản của Trung tâm, bố trí khu vực tiêm chủng và trang thiết bị đảm bảo theo quy định tại Thông tư 12/2014/TT-BYT của Bộ Y tế, được Sở Y tế thẩm định và cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng. Nhân viên y tế tham gia công tác tiêm chủng được tập huấn an toàn tiêm chủng và được Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh cấp Giấy chứng nhận tham dự tập huấn về tiêm chủng. Các quy định, hướng dẫn chuyên môn về sử dụng vắc xin; sổ theo dõi tiêm chủng cho người được tiêm chủng ghi chép đầy đủ thông tin theo quy định.

Thực hiện tiêm chủng an toàn, trong năm không có trường hợp nào tai biến sau khi tiêm; công tác báo cáo hàng tháng, quý, năm đầy đủ, đúng thời gian và lưu trữ hồ sơ đầy đủ.

II. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm: Trung tâm Y tế huyện Tây Trà và Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa đã lập hồ sơ về điểm an toàn tiêm chủng (*điểm tiêm chủng dịch vụ và thường xuyên*) và hồ sơ bảo quản vắc xin, vật tư đầy đủ.

Phân công cán bộ chuyên trách theo dõi, giám sát các điểm tiêm chủng thường xuyên, hỗ trợ kỹ thuật tuyến xã, 100% số điểm tiêm chủng được giám sát Tiêm chủng mở rộng; thực hiện tốt công tác báo cáo, quản lý số tiêm chủng và theo dõi vắc xin hàng tháng.

Cán bộ chuyên trách tiêm chủng được tham gia tập huấn thường xuyên; triển khai phần mềm tiêm chủng mở rộng đã bắt đầu đi vào nề nếp.

2. Tồn tại, hạn chế: Việc lưu trữ hồ sơ an toàn tiêm chủng đối với Trung tâm Y tế huyện Tây Trà, Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa chưa đầy đủ, khoa học; cập nhật thông tin chưa kịp thời do đường truyền máy vi tính chưa ổn định; một số cán bộ chuyên trách còn hạn chế về công nghệ thông tin nên việc thao tác trên máy vi tính còn lúng túng, thao tác cập nhật thông tin còn chậm.

III. KIẾN NGHỊ

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Tây Trà, Trung tâm Y tế huyện Tư Nghĩa chỉ đạo, triển khai thực hiện:

Cập nhật thông tin đảm bảo an toàn tiêm chủng kịp thời, một số cán bộ chuyên trách cần được bồi dưỡng kiến thức về công nghệ thông tin; tăng cường tập huấn và cập nhật kiến thức cho các đối tượng làm công tác tiêm chủng tuyến xã; tại Trung tâm Y tế huyện cần có phiếu xuất vắc xin cho Trạm Y tế xã; lưu trữ hồ sơ an toàn tiêm chủng, chứng từ xuất, nhập vắc xin đúng theo qui định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- GD & PGD Sở Y tế;
- Văn phòng Sở Y tế;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh;
- Trung tâm YT huyện Tây Trà;
- Trung tâm TY huyện Tư Nghĩa;
- Lưu: VT, TT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tấn Đức

